MF MILANO FINANZA in collaborazione con: accenture High performance. Delivered.

INSURANCE DAY – XII Edizione

CONVEGNO

Insurance 2020:

Progettare la compagnia partendo dalla Customer Centricity

CONVEGNO

27 settembre 2013 • Milano, Centro Congressi Fondazione Cariplo, via Romagnosi 8 • Orario 9.00 - 13.30

La rapida diffusione delle recenti innovazioni tecnologiche, le differenti modalità di gestione digitale, la rivoluzione dei modelli di consumo e la multicanalità, richiedono al mercato assicurativo di considerare l'innovazione come fondamento del proprio modello di business. Oggi più che mai c'è bisogno di interpretare le evoluzioni e i cambiamenti di una società contraddistinta da profonda incertezza e contrazione dei consumi. I trend del cambiamento impattano profondamente la struttura dell'industria assicurativa, rivoluzionandone i modelli di business; le assicurazioni dovranno intraprendere un radicale processo di evoluzione per essere competitive nel lungo periodo. In questo contesto, in cui l'innovazione digitale costituisce un elemento cruciale, i player assicurativi devono puntare all'eccellenza della Customer Centricity, attivando soluzioni operative che consentano di valorizzare il contatto con la clientela, abilitando una relazione multicanale integrata e facendo leva contemporaneamente sui 4 abilitatori chiave della rivoluzione digitale: Social Media, Digital Marketing, Analytics, Mobility. A tali temi è dedicata la XII edizione dell'Insurance Day, tradizionale e unico appuntamento annuale dei top manager e dei principali attori del settore assicurativo.

Intervengono:

Riccardo Cesari
Consigliere
Ivass

Ennio Doris
Presidente
Banca Mediolanum

Giuseppe Dosi
Presidente
Quixa

Dario Focarelli
Direttore Generale
ANIA

Giovanni Giuliani
Head of Group Strategy & Business Development
Generali

Giovan Battista Mazzucchelli
Amministratore Delegato
Cattolica Assicurazioni

Gianemilio Osculati
Amministratore Delegato
Intesa Sanpaolo Vita
Responsabile Area di Governo Wealth Management
Intesa Sanpaolo

Daniele Presutti
Market Group Lead for Italy, Eastern Europe, Russia, Turkey, Greece and the Middle East
Accenture

George Sartorel
Amministratore Delegato
Allianz

Simona Vicari
Sottosegretario di Stato
Ministero dello Sviluppo Economico

Modera:

Gabriele Capolino
Direttore ed Editore Associato
MF/Milano Finanza

LA PARTECIPAZIONE È GRATUITA E AD INVITO

Verrà data precedenza alle adesioni in base all'ordine di arrivo. Saranno avvisati esclusivamente coloro che per motivi di esubero non potranno partecipare

Per informazioni relative a "**Insurance Day - XII Edizione**" compilare il coupon in caratteri leggibili e inviarlo via fax al n. 02.58219.452

Nome Cognome

Funzione

Società/Ente Settore

Indirizzo Città

Cap. Prov.

Tel. Fax

e-mail

Data Firma

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs 196/03
I dati personali che la riguardano verranno trattati unicamente per permetterLe di partecipare all'evento e, in caso di Suo consenso, per inviarLe materiale pubblicitario relativo a prodotti e/o servizi di MF Conference S.r.l. e/o di Italia Oggi Editori – Erinne S.r.l. e/o Accenture S.p.A. in qualità di co-organizzatore (di seguito. complessivamente "Titolari") dell'evento e/o di società collegate e/o controllate e/o controllanti e/o di terzi. Il conferimento dei dati è del tutto facoltativo. La mancanza delle informazioni anagrafiche potranno impedire a MF Conference S.r.l. e/o al co-organizzatore dell'evento di inviarLe le informazioni relative alle prossime manifestazioni/eventi di titolarità di MF Conference e di Italia Oggi Editori – Erinne S.r.l. e/o di società collegate e/o controllate e/o controllanti e/o del co-organizzatore dell'evento e/o di terzi. I dati da Lei forniti saranno trattati con strumenti informatici, telematici e cartacei. I dati potranno essere trattati da soggetti interni e/o esterni alle società nella loro qualità di Incaricati e/o Responsabili del trattamento. Lei potrà esercitare in ogni momento i diritti di cui all'art. 7 del d.lgs 196/03, rivolgendosi ai Titolari del trattamento: MF Conference S.r.l., Italia Oggi Editori – Erinne S.r.l., Via Marco Burigozzo, 5 20122 Milano e co-organizzatore, via Maurizio Quadrio 17 Milano. Un elenco completo dei responsabili del trattamento è a Sua disposizione presso le sedi dei Titolari.

Consenso al trattamento dei dati
Lei presta espressamente il Suo consenso al trattamento dei dati per le seguenti finalità:
- invio di materiale pubblicitario relativo a prodotti e/o servizi delle società Titolari di società collegate, controllate e controllanti dei Titolari
❑ SI ❑ NO

- invio di materiale pubblicitario relativo a prodotti e/o servizi e/o società terze
❑ SI ❑ NO

MF Conference: Via Burigozzo, 5 - 20122 Milano
tel. 02.58219.290 - fax 02.58219.452 - e-mail: AnnualConference@class.it - www.mfconference.it